

[Mailiz-Production] Bascule du service Modernisé la nuit du 4 au 5 novembre 2024

Bonjour Madame, Monsieur,

Tout d’abord, nous tenions à vous remercier pour votre réactivité, ainsi que votre collaboration, pour avoir validé avec nous les tests de non-régression sur notre nouvelle architecture Mailiz.

Cette communication fait suite à celle reçue en mai 2024 avec pour objet “Ouverture de la phase pilote Mailiz”, où nous avons pu vous sensibiliser sur la mise à jour importante de l’infrastructure technique Mailiz qui devait intervenir début juin.

L’objet de cette communication est de vous **annoncer la mise en production de notre solution de messagerie Mailiz Modernisée (<https://mailiz.mssante.fr/>) la nuit du 4 au 5 novembre.**

Le service sera indisponible le 4 novembre au soir :

- Pour le Webmail : page d’indisponibilité activée entre 20h30 et 4h00
- Pour les interfaces LPS des indisponibilités devraient être rencontrées essentiellement
 - API DST IMAP SMTP : perturbations possibles entre 21h00 à 1h00
 - API DST WS & API LPS : perturbation ponctuelle vers 00h00

Rétablissement du service prévu vers 4h le 5 novembre.

Modernisation Mailiz

- La nouvelle interface Webmail Roundcube, accompagnée du déplacement de la mire de connexion initialement présente sur la page d’accueil, sera disponible pour tous les utilisateurs,
- Toutes les BAL seront toujours hébergées sur Zimbra. La bascule silencieuse des BAL vers un hébergement Dovecot débutera dans les semaines suivantes (sauf pour les utilisateurs utilisant l’interface API LPS WS),
- Aucune URL Webmail ou URL APIs ne sont modifiées.

Les interfaces API DST IMAP/SMTP et API LPS sur Mailiz seront fonctionnelles que la BAL soit hébergée sur le serveur de messagerie Zimbra ou Dovecot. L’API DST WS sera uniquement accessible aux BAL hébergées sur le serveur de messagerie Zimbra.

Mise en garde importante pour les éditeurs lors de la bascule :

- API DST WS :
 - o Pas d'impact connu le jour de la bascule, cependant les BAL des utilisateurs qui souhaiteront continuer accéder aux interfaces API DST WS ne devront pas être migrés sur Dovecot lorsque celle-ci aura lieu.
 - o Les WS retournent une erreur http 500 avec le code 42 et le libellé "L'adresse de messagerie est inconnue de Zimbra ", dans le cas où la BAL est stockée sur Dovecot.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez nous solliciter à l'adresse ans-n3_mailizmssante@esante.gouv.fr , en nous précisant l'adresse MSSanté et IdNat du professionnel de santé à migrer sous Zimbra.

- API LPS : TLS1.2 activé et avec Elliptics Curves acceptées : P-521, P-384, P-256
 - o Dès le 5 novembre, avant un premier accès via l'API LPS, l'utilisateur aura besoin de se connecter une fois sur le webmail Mailiz avec une authentification ProSanteConnect (PSC) avant de pouvoir de nouveau utiliser l'API LPS.
- API DST IMAP/SMTP : pas d'impact connu

Post bascule du 5 novembre :

Dans les 2 semaines qui suivent, début de la migration des BAL par lot (données et paramètres) depuis Zimbra vers Dovecot. Une indisponibilité de quelques minutes pourrait être observée. Cette phase devrait durer 3 mois.

Cas particulier: Les BAL accédées depuis moins de 3 mois via l'interface API DST WS, ainsi que celles signalée par les éditeurs concernés, ne feront pas l'objet de bascule et seront conservées sur un serveur Zimbra, afin de continuer à profiter de cette interface. Ceci jusqu'au décommissionnement des API DST (date à définir).

Le 5 novembre, si malgré les tests de non-régression, vos utilisateurs rencontrent des disfonctionnements dans la semaine de bascule, merci de contacter l'équipe projet directement via l'adresse ans-n3_mailizmssante@esante.gouv.fr.

Pour rappel, hors opération exceptionnel, si besoin d'assistance l'adresse de support est monserviceclient.mailiz@esante.gouv.fr.

Bien cordialement,
L'équipe projet Mailiz

 **AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ**

2 - 10 Rue d'Oradour-sur-Glane

75015 Paris

esante.gouv.fr